Процессные области второго уровня зрелости:

* Organizational Process Leadership (OLP) — установление ответственности руководства за улучшение организационных процессов. Ответственность за процессную область несут в первую очередь, руководители высшего и среднего звена. OLP включает в себя определение и согласование целей и стратегий совершенствования процесса и предоставление ресурсов для этого.

Установление и представление причин для инвестирования средств в улучшение процесса в организации;

Согласование Коммуникация и координация стратегий организации по улучшению процессов с внешними клиентами и организациями.

Согласование целей и стратегий совершенствования процессов внутри организации;

Контролирование качества работы и систем поощрения для поддержки целей и стратегий улучшения процессов;

Осуществление контроля за процессами улучшения деятельности и результатами, проведение корректирующих действий, если это необходимо.

Organizational Business Governance (OBG) — данная процессная область организационного управления бизнесом устанавливает ответственность за управление и результаты организации. Ответственность за процессную область несут руководители высшего и среднего звена. OBG состоит из:

Определения и изложение бизнес целей-организации;

Создание бизнес-процессов, необходимых для достижения этих целей;

Определение показателей бизнес-целей и показателей эффективности для рабочих процессов, установленных для их достижения;

Разработка и распространение политики действий руководства, воздействие и принятие решения как будет работать организация;

Обеспечение соответствия рабочей деятельности и обязанностям принятым требованиям к продуктам и услугам, а также бизнес-потребностям компании;

Контроль рабочего процесса и зависимостей между подразделениями.

Work Unit Requirements Management (WURM) — процессная область управление требованиями к рабочей команде поддерживает документированные и согласованные требования к работе подразделений компании. содержит:

Определение и изменение требований к подразделению;

Приход к общему пониманию требований и изменений к ним;

Решение внутренних и внешних вопросов, связанных с предлагаемыми требованиями;

Постановка и поддержка согласованных требований к работе подразделений.

Work Unit Planning and Commitment (WUPC) — планирование и обязательства рабочей группы устанавливает и поддерживает планы выполнения работой, необходимой для рабочей группы. Включает:

Определение порядка организации работы;

Проведение расчетов() для выполнения работ;

Разрешение несоответствий между требованиями и ресурсами;

установление обязательств, необходимых для поддержки соответствующих рабочих групп;

выявление и анализ рисков,

разработка плана выполнения и управления работой.

Work Unit Monitoring and Control (WUMC) — контроль и управление рабочими группами поддерживает производительность и результаты в соответствии с требованиями и планами. Включает в себя:

Мониторинг работы подразделения;

внесение корректировок для балансировки рабочих нагрузок и плана выполнения работ;

устранение значительных отклонений от требований, смет, планов и обязательств, которые не могут быть исполнены корректировкой рабочих заданий;

контроль рисков и решение возможных проблем;

информирование заинтересованных сторон о достижениях, проблемах и рисках.

Work Unit Performance (WUP) — установление рабочих соглашений для отдельных работников и подразделений и испонение трудовых обязанностей для получения предписанных результатов. Распределение и выполнение работы подразделения включает в себя:

координация работы с другими рабочими группами;

подготовка и выполнение трудовой деятельности таким образом, чтобы работа выполнялась эффективно, результативно и в соответствии с трудовыми соглашениями и рабочими процедурами;

проверка межэтапных результатов работ до их представления на последующие этапы работ;

фиксирование результатов этапов работы и представление отчетов руководителю рабочей группы и другим заинтересованным сторонам;

контроль и улучшение трудовой деятельности